

Noch Fragen?

Hier unsere Antworten zu Buchungen im Kindermuseum KLIPP KLAPP und Gläserner Küche.

Coronahinweise:

Die Gesundheit aller TeilnehmerInnen und KursleiterInnen liegt uns am Herzen. Das Team des Kindermuseums und der Gläsernen Küche bedankt sich bei Ihnen für Ihre Rücksicht und Unterstützung und wünscht viel Spaß.

1. Die Teilnahme liegt im eigenen Ermessen.
2. Die Teilnahme an Kursen ist nur ohne Anzeichen von Symptomen möglich.
3. Halten Sie wenn möglich Abstand und vermeiden Sie Enge.
4. Alle Teilnehmer (auch die Kinder) tragen einen sauberen Mund-Nasen-Schutz. Ausnahmen gibt es während des Essens am Tisch.
Bei Kindergeburtstagen bauen unsere erfahrenen Kursleiterinnen immer wieder Atempausen für die Kinder ein, wenn es der Ablauf zulässt. Aber auch hier gilt, daß die Sicherheit der Teilnehmer und Kursleiter Vorrang hat.
5. Achten Sie auf Ihre Handhygiene, Sie finden ausreichend Desinfektionsspender und Einmaltücher hierfür.
6. Wir lüften regelmäßig die Räume auch während der Kurse, wir empfehlen Ihnen, passende Kleidung hierfür einzuplanen. Gleiches gilt bei **Kindergeburtstagen + Forscherkursen** die im Kindermuseum geplant sind – hier führen wir durchaus auch Programmpunkte im Außenbereich durch.
7. Bei Veranstaltungen in der **Gläsernen Küche**, lädt sich der/die Buchende die Teilnehmerliste herunter und bringt diese ausgefüllt mit zum Kursbeginn – das spart Zeit und der Kurs kann sofort beginnen. <https://www.vier-jahreszeiten-park.de/de/glaeserne-kueche/>
8. Kommen Sie zeitlich passend und als geschlossene Gruppe zum gebuchten Zeitpunkt. Wir begrüßen Sie vor der Eingangstür.

Allgemein:

1. Wie kann ich einen **Termin** vereinbaren?
Ein Termin kann online unter www.kindermuseum-klipp-klapp.de oder telefonisch unter: 02522/72822 vereinbart werden.
2. Muss ich **vorab bezahlen**?
Ja. Sämtliche Buchungen für das Kindermuseum, der Gläsernen Küche oder den Picknickhütten müssen vorab überwiesen werden.
3. Bekomme ich eine **Rechnung**?
Nach jeder **festen** Buchung wird automatisch eine Rechnung per Mail an die angegebene Adresse versandt.
4. Kann ich im Onlineshop statt einer festen Buchung nur eine **Reservierung** ausführen?
Nein. Bitte melden Sie sich hierzu telefonisch bei uns unter: 02522/72822
5. Kann ich eine Buchung kostenlos stornieren?

Grundsätzlich ist eine **Stornierung** immer möglich, die dazu gehörigen Stornokosten entnehmen Sie bitte unseren AGBs auf unserer Homepage. Stornierungen sind nicht online möglich. Bitte rufen Sie uns an.

6. Kann ich bei der **Onlinebuchung mehr Personen** als die nur möglich einzugebende Personenanzahl buchen?
Bitte rufen Sie hierzu bei uns im Büro des Kindermuseums an: 02522/72822.
7. Kann ich bei der **Onlinebuchung weniger Personen** als die nur möglich einzugebende Personenanzahl buchen?
Der Grundbetrag für die angegebene Mindestpersonenzahl ist für die Buchung wichtig. Bitte beachten Sie hierzu die Angaben im Onlineshop. Im Buchungsprozess werden Sie jedoch noch einmal nach der Personenzahl gefragt.

Gläserne Küche:

8. Kann ich die Gläserne Küche **mieten**?
Nein. Die Küche steht Gruppen jedoch für gebuchte Kurse mit unseren Kursleiterinnen zur Verfügung.
9. Kann ich mit **weniger als 10 Personen** die Kochkurse buchen?
Wir haben einen Grundbetrag der für mind. 10 Personen gilt, sie können aber auch mit weniger Personen kommen. Bitte informieren Sie uns darüber.
10. Sind **Getränke** in den Kochkursen bereits enthalten?
Zum Teil. Mineralwasser und ein Begrüßungsgetränk bei den Erwachsenengruppen sind im Preis enthalten. Weitere Getränke können vor Ort erworben werden. Eigene Getränke können Sie nicht mitbringen (Ausnahme: Kindergeburtstage in der Küche.)
11. Kann ich meine **eigenen Rezepte** mitbringen oder mir **eigene Themen** wünschen?
Nein, denn unsere Mitarbeiterinnen verpacken die tollsten Rezepte und Ideen in unser Jahresprogramm – lassen Sie sich einfach überraschen.
12. Wir haben in unserer Gruppe Personen mit verschiedenen **Lebensmittelallergien**, was müssen wir machen?
Bitte rufen Sie hierzu bei uns im Kindermuseum unter: 02522/72-822 an, damit wir unsere Kursleiterin darüber informieren und alles weitere besprechen können.
13. Wir sind **Vegetarier/Veganer**, haben Sie dafür auch Rezepte?
Ja, selbstverständlich. Bitte rufen Sie uns dazu unter: 02522/72822 an, damit wir unsere Kursleiterin informieren und mit Ihnen alles besprechen können. Wir haben viele vegetarische/vegane Rezepte für Sie ausgearbeitet.

Kindergeburtstage:

14. Kann auch nur eine volljährige **Begleitperson** den Kindergeburtstag begleiten?
Nein, es müssen mind. 2 erwachsene Teilnehmer den Kindergeburtstag begleiten und während der gesamten Veranstaltung dabei sein.
15. Können wir **Kuchen und Getränke** zum Kindergeburtstag mitbringen?
Ja, Gebäck/Süßigkeiten und auch Getränke (mit passenden Tellern, Servietten, Bechern) dürfen gerne mitgebracht werden. Bitte sprechen Sie am Geburtstag mit der Kursleiterin, wann eine Pause dafür angebracht wäre.
16. Können die Freunde des Geburtstagskindes ihre **Geschenke** mitbringen?
Gerne. Wir haben Zeit für eine „Geschenkerunde“.
17. Können wir **nach** den gebuchten 2 Stunden noch verweilen?
Nein. Sie können jedoch schon **vorher** eine Stunde reine Verweildauer unter Begleitung des Kursleiters dazu buchen. („Freizeit Mühle“ oder „Freizeit Wasser“)
18. Können wir nach dem Kindergeburtstag noch **Zeit im Park** verbringen?
Ja. Darum bitten wir und freuen uns ☺ - dann mal zügig auf den Spielplatz oder zu den vielen Klettermöglichkeiten!
19. Welches Alter sollten die Kinder bei den Kindergeburtstagen haben?
Sie finden zum jeweiligen Angebot eine entsprechende Altersempfehlung.
20. Müssen wir vor den Kindergeburtstagen **früher kommen** um aufzubauen?
Nein, der Geburtstagstisch wird von uns etwas dekoriert – den Rest machen Sie während der Veranstaltung. Es reicht pünktlich da zu sein.

Picknickhütten:

21. Gibt es in den Picknickhütten **Strom**?
Nein.
22. Dürfen wir vor den Picknickhütten **grillen**?
Nein. Das Grillen im Park ist nicht gestattet.
23. Sind in den Picknickhütten **Sitzmöglichkeiten** vorhanden?
Ja, die Picknickhütten sind mit Bierzeltgarnituren ausgestattet. Die kann man schnell auch mal vor die Hütte stellen und schon ist das Picknickgefühl da.